

Утверждаю
Директор Лицея №16
_____М.В.Антонова
«30» августа 2023г.

ПЛАН
мероприятий на 2023-2024 учебный год
По улучшению качества образовательной деятельности
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Лицей №16 при УлГТУ имени Юрия Юрьевича Медведкова
Города Дмитровграда Ульяновской области»

№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	Регулярно	Зам. директора по УВР Макарова Н.М., зам. директора по УВР Ястребова Е.В., зам. директора по УВР Каштанова О.В., Зам. директора по ВР Журавлева С.А., учитель информатики Хакимова Н.Д.	Освещение полной достоверной информации результатов работы Лицея на сайте	Систематическое обновление информации страницы «Независимая работа образовательной организации»

1.2	Обеспечение размещения на сайте информации о результатах НОКО и на информационных стендах	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	Регулярно	Зам. директора по УВР Макарова Н.М., зам. директора по УВР Ястребова Е.В., зам. директора по УВР Каштанова О.В., Зам. директора по ВР Журавлева С.А., учитель информатики Хакимова Н.Д.	Освещение полной достоверной информации результатов работы Лицея на сайте	Систематическое обновление информации страницы «Независимая оценка качества работы образовательной организации»
1.3	Обеспечение информирования потребителей образовательных услуг о результатах независимой оценки качества образования	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	Регулярно	Зам. директора по УВР Макарова Н.М., зам. директора по УВР Ястребова Е.В., зам. директора по УВР Каштанова О.В., Зам. директора по ВР Журавлева С.А., учитель информатики Хакимова Н.Д.	Освещение полной достоверной информации результатов работы Лицея на сайте	Систематическое обновление информации, улучшение качества работы организации
1.4	Обеспечение на сайте Лицея технической возможности внесения предложений, направленных на	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	Регулярно	Учитель информатики Хакимова Н.Д.	Информация о работе Лицея	Систематическое обновление информации, улучшение качества работы организации

	улучшение качества работы организации, получение информации о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг					
1.5	Обеспечение информирования потребителей услуг по вопросам независимой оценки качества работы Лицея в средствах массовой информации	Информационная открытость	Регулярно	учитель информатики Хакимова Н.Д., Зам. директора по ВР Журавлева С.А.	Освещение результатов работы Лицея в СМИ	Создание положительного образа Лицея в городе
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в Лицее	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Регулярно	Зам. директора по УВР Макарова Н.М., зам. директора по УВР Каштанова О.В., учитель информатики Хакимова Н.Д.	Анкетирование родителей по предложению улучшения комфортной среды Лицея	Создание комфортных условий пребывания в Лицее
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Регулярно	Зам. директора по АХЧ Мольков А.Г., зам. директора по УВР Макарова Н.М., зам. директора по УВР	Совершенствование инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Адаптация ребенка с ОВЗ в коллективе сверстников, активизирована работа социального педагога, педагога-психолога, логопеда

	для лиц с ограниченными возможностями здоровья			Каштанова О.В.		
2.3	Мероприятия, направленные на обновление материально-технической базы и информационного обеспечения организации	Наличие комфортных условий получения услуг	Регулярно	Зам. директора по АХЧ Мольков А.Г., главный бухгалтер Сахабутдинова А.И.	Приобретение оборудования для кабинетов	Создание комфортных условий пребывания в Лицее
2.4	Обеспечение психологического консультирования	Наличие комфортных условий получения услуг	Регулярно	Педагог-психолог	Обеспечение психологического консультирования на постоянной основе	Создание комфортных условий пребывания в Лицее
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образования						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися	Профессионализм персонала, профессиональная этика	Регулярно	зам. директора по УВР Ястребова Е.В.	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы на заседаниях педсовета, методических советов. Семинары, курсы, круглый стол	Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации, анкетирование родителей. Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб
4. Информирование потребителей услуг						
4.1	Обновление на сайте Лицея страницы «Независимая оценка»	Информационная открытость	Регулярно	Зам. директора по УВР Макарова Н.М., зам. директора по УВР Каштанова О.В., учитель информатики	Освещение полной достоверной информации результатов работы Лицея на сайте	Систематическое обновление информации на странице «Независимая оценка качества работы образовательной организации»

				Хакимова Н.Д.		
4.2	Обеспечение опубликования на сайте Лицея информации о возможности участия потребителей услуг в электронном онлайн голосовании	Информационная открытость	Регулярно	Зам. директора по УВР Макарова Н.М., зам. директора по УВР Каштанова О.В., учитель информатики Хакимова Н.Д.	Освещение полной достоверной информации результатов работы Лицея на сайте	Участие потребителей услуг в электронном онлайн голосовании
4.3	Обеспечение размещения информации о результатах независимой оценки на информационных стендах образовательных организаций	Информационная открытость	Регулярно	Зам. директора по УВР Макарова Н.М., зам. директора по УВР Каштанова О.В., учитель информатики Хакимова Н.Д.	Размещение информации о результатах независимой оценки на информационных стендах Лицея	Систематическое обновление информации о «Независимой оценке качества работы образовательной организации»